

<p>基本方針</p>	<p>商品価値を損なうことなく、要求された日時・場所へお届けすることは、物流会社としての最低限の責務と自覚し、「お客様と社会に誠実」の考えを大切に、ルール遵守の定着とリスクの抽出・低減を図る。</p>
<p>活動目標</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. CS/QA事故“半減”活動 <ol style="list-style-type: none"> ① 商品落下・滑落・転倒事故“半減” ② 誤納入“半減” ③ 大量不適合“ゼロ” 2. 全件数20件以下(過去最低件数21件)
<p>重点課題</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商品落下・滑落防止の取り組み <ol style="list-style-type: none"> ① クレ玉作業・フォークリフト運転の基本の徹底実践と反復教育・訓練 ② CS/QA教育を通じたルール遵守に向けた意識改革 ③ 経験浅者への教育・フォロー活動の継続(手順通りの作業と確認が出来ているか) 2. 誤納入防止の取り組み <ol style="list-style-type: none"> ① 識別管理レベルの再点検と改善 ② 課題ある作業に対する設備化・システム化、他地区改善事例(OCR等)の導入推進 ③ 注行番の無い納入依頼の改善活動拡大(委託基地) 3. 現場と一体となったCS/QA活動の推進 <ol style="list-style-type: none"> ① Gr再編を通じたCS/QA管理レベルの向上 ② 事業所・基地・外注会社を含めた連携と活動支援強化