

2025年 JFE物流グループCS/QA活動方針

基本方針

商品価値を損なうことなく、要求された日時・場所へお届けすることは物流会社としての最低限の責務と自覚し、「お客様と社会に誠」の考えを大切にルール遵守の定義とリスクの抽出・低減を図る。

重点課題

1. 現場実態把握によるリスクの抽出・改善の推進
 - (1) “対話”を基軸とした現場実態把握・課題共有化と全員参加による改善活動の推進
 - (2) 直営、委託基地の監査・パトロール強化による改善指導と指摘事項のフォロー
2. 最前線作業までのルール遵守意識の定義
 - (1) 自他区の実態に合わせたルール遵守活動の計画と実践
 - (2) ルールを軽視しない、確認を怠らない意識の定着
 - (3) 軽々浅者への教育・フォロー強化に向けた体制・環境の整備
3. 人の注意に頼る目視確認、ハンド作業の削減推進
 - (1) 改善すべき作業の抽出と設備化、システム化の推進
 - (2) 注行番の無い納入依頼の改善活動継続
4. 事故再発防止に向けた活動の推進
 - (1) 各地区事故の水平展開活動の強化
 - (2) 地区間交流による良好な改善事例の取り組み
 - (3) 各注各社（委託基地・陸運店社含む）への活動支援強化